

VON ROBERT WINTER

ÖSTERREICHS BESTE STROMANBIETER

Der Versorger MyElectric gewinnt den ÖGVS-Test zu **STROMANBIETERN** und ist auch bei den Konditionen führend. Mit einem Versorgerwechsel können Kunden einige Hunderter im Jahr einsparen.

Seit Ausbruch der Corona-Pandemie ist der Großhandelspreis für Strom gefallen. Haushalte haben von diesem Rückgang nichts, hat doch der Energiepreis für Endverbraucher laut Regulator e-control im Vorjahr um 4,3 Prozent angezogen. Inklusive Steuern und Abgaben betrug der Anstieg des Strompreises in Summe rund fünf Prozent. Henrik Peperkorn, Projektleiter der Gesellschaft für Verbraucherstudien ÖGVS: „Nicht immer werden Preisvorteile der Energieversorger direkt an Kon-

sumenten weitergegeben. Wer sparen will, ist mit einem regelmäßigen Anbieterwechsel gut beraten.“

Bei einem Wechsel des Versorgers haben Verbraucher die Qual der Wahl. Das belegt die aktuelle „Studie Stromanbieter 2021“ von ÖGVS, in der die Angebote von insgesamt 58 in Österreich aktiven Stromanbietern hinsichtlich Konditionen, Angebotsvielfalt, Internetauftritt und Service auf den Prüfstand gestellt wurden. Die Tarife der Stromanbieter wurden anhand von Musterfällen mit einem Jahresverbrauch von 2.000, 3.500 und 5.000 Kilowattstunden verglichen.

Anwendbare Boni wurden beim Konditionenvergleich zur Hälfte berücksichtigt.

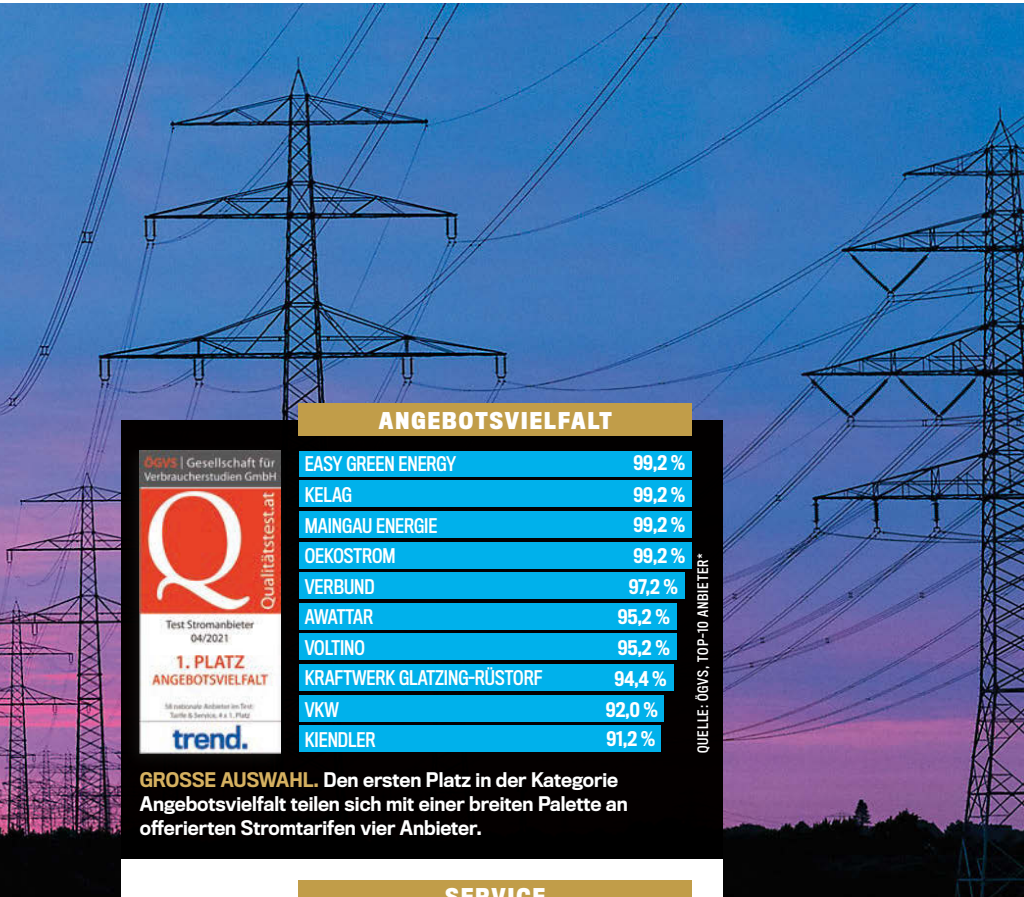
Im Gesamtergebnis des ÖGVS-Tests sind Konditionen mit 50 Prozent am höchsten gewichtet. Bei der Analyse der Angebotsbreite wurde erfasst, welche Tarifarten die Versorger anbieten und mit welcher Laufzeitbindung die Tarife versehen sind. Die Ergebnisse dazu gehen zu 20 Prozent in das Testurteil ein. Ebenso mit 20 Prozent sind Aspekte zum Kundenservice im Gesamtergebnis berücksichtigt. Die Qualität des Internetauftritts der Versorger ist mit zehn Prozent gewichtet.



GESAMTERGEBNIS	
MYELECTRIC	88,5 %
SWITCH NUR ENERGIE	87,5 %
EASY GREEN ENERGY	87,3 %
GRÜNWELT ENERGIE	84,1 %
GUTMANN	82,1 %
AWATTAR	80,0 %
LIDL ENERGIE	79,9 %
ENSTROGA	78,8 %
DREI ENERGIE	78,5 %
OEKOSTROM AG	78,5 %

KONDITIONEN	
MYELECTRIC	95,8 %
GRÜNWELT ENERGIE	90,8 %
ENSTROGA	87,6 %
SWITCH NUR ENERGIE	83,3 %
MAINGAU ENERGIE	80,4 %
EASY GREEN ENERGY	76,5 %
GUTMANN	75,3 %
E-WERK NEUMARKT	68,0 %
FULMINANT	67,8 %
PULL	67,3 %

TESTSIEG UND TOPKONDITIONEN. Peter Hochleitner, Manager des Versorgers MyElectric, der nachhaltige Energie liefert, gewinnt den ÖGVS-Test und ist auch bei den Konditionen führend.



ANGEBOTSVIELFALT

ÖGVS | Gesellschaft für Verbraucherstudien GmbH
Qualitätstest.at
Q
Test Stromanbieter
04/2021
1. PLATZ ANGEBOTSVIELFALT
Mit 58 weiteren Anbietern im Test
Tarife & Service, 1. u. 1. Platz
trend.

EASY GREEN ENERGY	99,2 %
KELAG	99,2 %
MAINGAU ENERGIE	99,2 %
OEKOSTROM	99,2 %
VERBUND	97,2 %
AWATTAR	95,2 %
VOLTINO	95,2 %
KRAFTWERK GLATZING-RÜSTORF	94,4 %
VKW	92,0 %
KIENDLER	91,2 %

QUELLE: ÖGVS, TOP-10 ANBIETER*

GROSSE AUSWAHL. Den ersten Platz in der Kategorie Angebotsvielfalt teilen sich mit einer breiten Palette an offerierten Stromtarifen vier Anbieter.

SERVICE

ÖGVS | Gesellschaft für Verbraucherstudien GmbH
Qualitätstest.at
Q
Test Stromanbieter
04/2021
1. PLATZ SERVICE
Mit 58 weiteren Anbietern im Test
Tarife & Service, 1. u. 1. Platz
trend.

MONTANA	97,2 %
MEINALPENSTROM	97,1 %
DREI ENERGIE	96,5 %
ELEKTRIZITÄTSWERKE BAD RADKERSBURG	96,5 %
EASY GREEN ENERGY	96,4 %
LIDL ENERGIE	96,4 %
UNSERE WASSERKRAFT	96,4 %
AWATTAR	96,3 %
GRÜNWELT ENERGIE	96,3 %
ENERGIE STEIERMARK KUNDEN	96,3 %

QUELLE: ÖGVS, TOP-10 ANBIETER*

SERVICEQUALITÄT. MONTANA ist beim Kundenservice, das im ÖGVS-Test mit telefonischen Anfragen, guter Erreichbarkeit und Kosten für Hotline-Auskünfte bewertet wurde, top.

INTERNET

ÖGVS | Gesellschaft für Verbraucherstudien GmbH
Qualitätstest.at
Q
Test Stromanbieter
04/2021
1. PLATZ INTERNET
Mit 58 weiteren Anbietern im Test
Tarife & Service, 1. u. 1. Platz
trend.

DREI ENERGIE	100,0 %
EASY GREEN ENERGY	100,0 %
ENERGIE STEIERMARK KUNDEN	100,0 %
LIDL ENERGIE	100,0 %
MONTANA	100,0 %
OEKOSTROM	100,0 %
VERBUND	100,0 %
TIWAG-TIROLER WASSERKRAFT	97,6 %
UNSERE WASSERKRAFT	97,6 %
VKW	97,6 %

QUELLE: ÖGVS, TOP-10 ANBIETER*

INFORMATIV. Sieben der insgesamt 58 getesteten Stromanbieter erfüllen die von ÖGVS gesetzten Kriterien zur Bewertung des Internetauftritts zur Gänze.



„Wer bei den Stromkosten sparen will, ist mit einem regelmäßigen Wechsel des Versorgers gut beraten.“

HENRIK PEPERKORN
ÖGVS

ÖGVS-Experte Peperkorn: „Die Durchschnittspreise waren über die zwölf im Test erfassten Netzgebiete sehr ausgeglichen. Größere regionale Schwankungen konnten in den Analysen nicht festgestellt werden. Abhängig von den Anbietern zeigten sich aber erhebliche Unterschiede im Preisgefüge. Die Energiekosten für den Verbrauchsfall von 3.500 kWh sind bei den teuersten Anbietern mit rund 400 Euro mehr als doppelt so hoch wie bei den günstigsten Anbietern. Allerdings unterliegt eine Reihe der besonders günstigen Tarife etwa von Verbund, der Energie Graz oder der Marke Voltino einer flexiblen Preisgestaltung. Wer auch kurzfristig Planungssicherheit in seinen Energieausgaben wünscht, sollte deshalb nicht immer zum momentan absolut günstigsten Anbieter wechseln.“

Einige Versorger offerieren Neukunden hohe Boni. Verbraucher, die ihren Stromlieferanten nicht jedes Jahr wechseln wollen, sollten deshalb die Kosten je Kilowattstunde vergleichen und Bonifikationen ausblenden.

TESTSIEGER MYELECTRIC. Die besten Konditionen im Test bietet laut ÖGVS der Energielieferant MyElectric. Auf den Plätzen folgen Grünwelt Energie, Enstroga, Switch NUR ENERGIE und MAINGAU Energie. Die besten Werte bei den Tarifen schlagen sich zum Teil auch im Gesamtergebnis der ÖGVS-Analyse nieder. Projektleiter Peperkorn: „Mit den besten Konditionen und guten Leistungen in allen anderen Kategorien gewinnt MyElectric den ÖGVS-Test. Switch NUR ENERGIE belegt Rang zwei, easy green energy Rang drei.“

Bei einem Anbieterwechsel ist der Internetauftritt der Versorger wichtig. Im Mittelpunkt stehen dabei Tarifrächner über die man schnell und einfach passende Produkte finden und Preise berechnen kann.

Wie die ÖGVS-Analyse zeigt, haben viele Versorger beim Webauftritt ihre Hausaufgaben gemacht. Erfüllen doch gleich sieben der 58 getesteten Unternehmen die Kriterien zu 100 Prozent. Positiv ist auch, dass 45 der 58 getesteten Stromanbieter Kunden eine integrierte Rechnung, also eine Gesamtrechnung für Energieverbrauch und Netznutzung, übermitteln.

Die Testergebnisse sind gegen 1.490 Euro zuzüglich USt. unter info@qualitaetstest.at erhältlich.